ⓒ SHINSEGAE I&C Inc. All Rights Reserved.

SHINSEGAE I&C

Full Stack Cloud Service

—

신세계아이앤씨가 제안하는

클라우드의 모든 것



SHINSEGAE I&C

TABLE OF CONTENTS



01

Intro

I. Market Trend
II. Pain Point
III. Core Value

02

Company

I. At a Glance
II. Key Milestone
III. Certifications
IV. Partnership Ecosystem

03

Business

I. Consulting Service
II. Cloud Service
III. IDC Service
IV. AI & Data Service

04

Reference

I. Private Cloud
II. Public Cloud
III. Cloud Native Development

SHINSEGAE I&C

TABLE OF CONTENTS



01

Intro

I. Market Trend
II. Pain Point
III. Core Value

02

Company

I. At a Glance
II. Key Milestone
III. Certifications
IV. Partnership Ecosystem

03

Business

I. Consulting Service
II. Cloud Service
III. IDC Service
IV. AI & Data Service

04

Reference

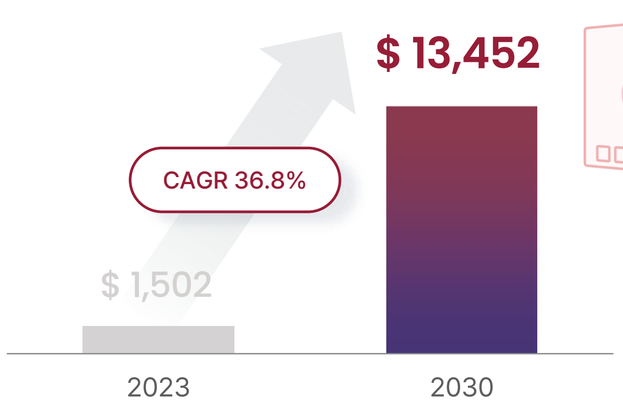
I. Private Cloud
II. Public Cloud
III. Cloud Native Development

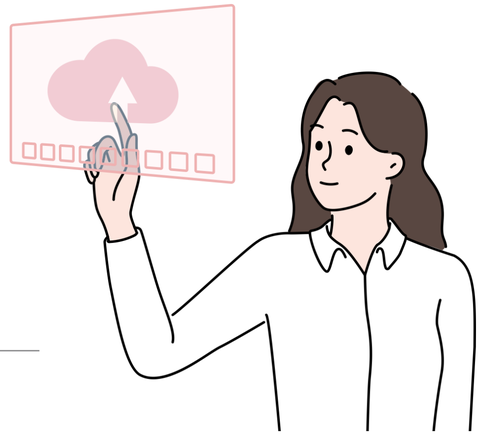
생성형 AI를 중심으로 전환되는 AX 시대의 핵심은 클라우드 컴퓨팅!

클라우드는 AI 기술에 필수적인 대규모 데이터 관리의 핵심 인프라이며, 클라우드의 효율적인 전략이 필요한 시점입니다.

01 | 전 세계 인공지능(AI) 시장 규모

- 2023년 1,502억달러(약 200조원)에서 2030년에는 1조 3,452억달러(약 1,800조원)로 9배 가량 성장 전망
- 2030년까지의 글로벌 AI 시장이 연평균 36.8% 성장 예상

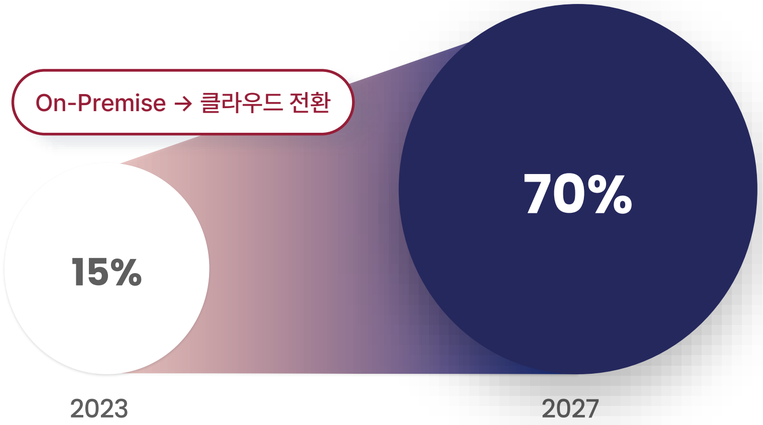




(Source : Market&Market Trend report)

02 | 생성형 AI의 발달과 함께 빠르게 성장하는 클라우드 시장

- 2027년에는 엔터프라이즈의 70%가 비즈니스 성장의 가속화를 위해 클라우드를 사용할 것으로 전망 (2023년 15% 미만)
- 클라우드에 대한 전 세계적 지출 역시 성장하며, 클라우드 시장은 2027년에 1조 달러를 초과할 것으로 예상



(Source : Gartner Top 10 Strategic Technology Trends 2024)

복잡하고 어려운 클라우드 컴퓨팅, 우리 기업은 어떻게 대응해야 할까?

클라우드 도입 시 겪는 전문역량, 데이터 보안, 비용 최적화 등의 다양한 고민을 해결해 줄 클라우드 전 분야의 전문가가 필요합니다.

Check Point 기업 담당자들의 클라우드 도입 시 **핵심 고민 사항은?**

도입하려는 클라우드 서비스와 자사의 기술적 요건이 부합 할지,
어떤 클라우드 유형이 적합 할지 **전문적인 컨설팅이 필요합니다.**

사내 클라우드 전문 인력이 없어서 도입 후 어떠한 문제가 발생 할지
걱정이 됩니다. **전문가와 즉각적으로 논의하고 처리하고 싶습니다.**

특정 벤더에 종속하지 않고 **다양한 클라우드 기능을 사용하고 싶은데요,**
멀티 벤더 관리 툴이 제공 된다면 가능한 빨리 도입하고 싶습니다.



우리는 고객 데이터가 엄청 중요한데 정보 유출에 대한 우려는
어떻게 해결 할지, **보안 이슈에 대해 걱정입니다.**

사업 규모가 커지고 요구사항이 변화함에 따라
클라우드의 **확장성과 유연성을 보장할 수 있을지 부담이 됩니다.**

우리 회사의 전략에 맞는 클라우드를 도입하여
데이터 분석 등을 통한 AI 서비스 기획을 고려하고 있습니다.

위험 관리 | 전문 인력 부족 | 통합 운영/관리 필요 | 데이터 보안 이슈 | AI 기술융합 니즈

클라우드의 모든 것, '신세계아이앤씨'이어야 하는 이유

고객의 비즈니스 환경에 최적화된 클라우드 컨설팅 및 구축/운영 서비스를 제공합니다.



고객의 클라우드 여정을 함께하는 든든한 파트너

다년간의 Cloud 사업 경험

- 13년 이상 업력의 클라우드 전문성
- 신세계그룹 클라우드 구축/운영 노하우
- 다양한 대외 레퍼런스

강력한 보안체계

- 보안 전문 인력의 24x365 실시간 관제
- 고객이 안심하고 선택할 수 있는 대표 통합 클라우드 서비스

Cloud + AI + IDC 통합제공

- 고객사의 다양한 환경에 맞춰 Full Stack Cloud 및 AI, IDC의 통합 서비스 제공

파트너 에코시스템

- 클라우드 전담 조직 구성
- 파트너 에코시스템을 통한 클라우드 전 영역의 협업시스템 보유

SHINSEGAE I&C

TABLE OF CONTENTS



01

Intro

I. Market Trend
II. Pain Point
III. Core Value

02

Company

I. At a Glance
II. Key Milestone
III. Certifications
IV. Partnership Ecosystem

03

Business

I. Consulting Service
II. Cloud Service
III. IDC Service
IV. AI & Data Service

04

Reference

I. Private Cloud
II. Public Cloud
III. Cloud Native Development

새로운 영역에서 새로운 가치를 만드는 **글로벌 리테일테크 전문기업**

우리는 최고의 기술력을 기반으로 클라우드, 인공지능, 스마트 리테일, 데이터 비즈니스 등 변화와 혁신의 리테일 환경을 구축합니다.



회 사 명	(주) 신세계아이앤씨 (SHINSEGAE Information & Communication Inc.)
대표이사	양윤지
설 립 일	1997.04.29
본사주소	서울특별시 강남구 테헤란로 231 (역삼동, 센터필드) East 24층
직 원 수	1,406명
홈페이지	www.shinsegae-inc.com
사업영역	컴퓨터 시스템 통합 자문 및 구축 서비스업

매출액
2024 연결기준
6,257 억원

영업이익
2024 연결기준
370 억원

ESG평가등급
2024, 한국ESG기준원
종합 **A**

신용등급
2024, NICE신용평가
AA0

신세계 그룹의 HCI기반 'Full Stack Cloud' History

신세계아이앤씨는 13년 이상 업력의 클라우드 전문성 및 최고 수준의 IT 서비스로 신기술 혁신을 주도합니다.



2013
- 그룹 Private Cloud인 'SSG Cloud 1세대' 서비스 개시

2015
- Active-Active DR 구축 (Cloud 과금 체계 수립)

2016
- 그룹 Private Cloud인 'SSG Cloud 2세대' 고도화 (HCI 도입)

2017
- 대외 Private Cloud 구축 사업 착수

2018
- 주요 고객사 HCI 및 Private Cloud 구축 사업 수주 (G그룹사, C그룹사 등)

2019
- 신세계아이앤씨 IDC 오픈 (김포) (Private Cloud 최적화 데이터센터)
- Public Cloud 사업 착수 (CSB Certification 획득)
  * Cloud Service Brokerage
- 주요 고객사 HCI 및 Private Cloud 구축 사업 수주 (D그룹, C사, K사 등 다수)

2020
- Cloud Management Platform 개발
- Public클라우드 MSP, Cloud-Native 개발 사업 추진
  - AWS Advanced 파트너 취득 ('20.03)
  - APAC 최초 AWS Retail Competency 취득
- 주요 고객사 HCI 및 Private Cloud 구축 사업 수주 (S그룹, Y그룹, N사 등 다수)

2021
- 리테일테크 통합브랜드 'Spharos' 출시
  - Spharos Private Cloud 서비스 출시
  - Spharos Private Cloud 전용 서버 출시
  - Spharos CMP (Cloud Management Platform) 출시
- CSP사 인증 취득
  - AWS ProServe 파트너상 수상 / AWS CDN CFRC / AWS Certi-100 취득
  - GCP 파트너 취득

2023
- Full Stack Cloud 비즈니스 전개 (클라우드&인프라담당 통합 조직 출범)

2024
- Spharos CMP 보안 인증
  - GS 1등급
  - 국가정보원 보안인증 취득

2025
- AWS Migration Competency 취득

고객이 안심하고 선택할 수 있는 **신세계아이앤씨 클라우드!**

다양한 보안 인증을 통해 안정성과 신뢰성을 검증 받았으며, 글로벌 CSP 컴피턴시 자격을 취득하며 클라우드 전문 기업으로 인정 받았습니다.



IT 인프라 및 서비스

- ISMS 정보보호 관리체계 인증서
- ISO20000



Spharos CMP

- GS인증 1등급
- 국가정보원 보안인증

NUTANIX PARTNER Champion Reseller

Private Cloud 컴피턴시

- Nutanix Champion Reseller
- ASP(Authorized Support Partner) 공식 인증 기술 자격

aws PARTNER Advanced Tier Services

aws PARTNER Retail Services Competency

aws 100 CERTIFIED

aws PARTNER Solution Provider

aws PARTNER Migration and Modernization Services

Google Cloud Partner

Public Cloud 컴피턴시

- AWS
- GCP

클라우드 파트너십 Ecosystem 구축

클라우드 전 분야에 대한 기술력 강화를 위해
국내외 최고 수준의 전문 업체와 협력 체계를 구축합니다.



클라우드 네이티브 개발/Modernization

개발/기획	디자인	3차 테스트
DOUZONE BUSINESS PARTNER (주)어젠솔루션	ADCAPSULE	WISEWIRES
WIZARDSOFT	di9 디나인컴즈	
지어소프트 UAEASOFT		

영업/컨설팅

SI	특화	CMP
invision	TS LINE SYSTEM	(주)이튜
JUN INFORMATION & COMMUNICATIONS	TECHNB TECHNOLOGY & BEYOND	
	SoftNet	

클라우드 인프라 구축 (Private/Public)

Private	Public	전용서버
NUTANIX	BESPIN GLOBAL	intel.
Lenovo	MEGAZONE CLOUD	KTNF KOREA TECHNOLOGY AND FUTURE
ARISTA	ITCEN CLOIT	
Red Hat	INNOGRID	

클라우드 기반 서비스

AI	Data	VDI 및 기타서비스
DEX CONSULTING	databricks	omnissa
		Microsoft
		SOFTKOREA

클라우드 운영 (MSP/DevOps/Data Center)

Cloud Service	Managed Service	보안/관제/Network
aws Microsoft Google Cloud Platform	BESPIN GLOBAL	LG U+ exem
DevOps	MEGAZONE CLOUD	TEEM STONE opas.net (주)오픈스택
EDS (주)한국이티에스	ITCEN CLOIT	PNP SECURE
	INNOGRID	

SHINSEGAE I&C

TABLE OF CONTENTS



01

Intro

I. Market Trend
II. Pain Point
III. Core Value

02

Company

I. At a Glance
II. Key Milestone
III. Certifications
IV. Partnership Ecosystem

03

Business

I. Consulting Service
II. Cloud Service
III. IDC Service
IV. AI & Data Service

04

Reference

I. Private Cloud
II. Public Cloud
III. Cloud Native Development

AX시대, 신세계아이앤씨의 **Full Stack Cloud Service**

고객사가 'Cloud Journey'를 성공적으로 수행할 수 있도록 클라우드의 구축 컨설팅부터
운영/관리 및 AI 데이터 플랫폼 서비스의 통합 전략을 제안합니다.



I. Consulting Service

클라우드 전략 수립부터 과금 설계, 마이그레이션까지
클라우드 도입을 위한 End-to-End 서비스 지원

- Cloud Consulting
- Cloud Migration
- Cloud Native 개발 구축/운영



II. Cloud Service

Public, Private 클라우드 외에, 도입 환경에 맞춰
Hybrid & Multi Cloud 지원 + Managed service

- Private Cloud
- Public Cloud
- Hybrid & Multi Cloud
- Cloud Managed Platform (Spharos CMP)

SHINSEGAE I & C

III. IDC Service

국내 최고 수준의 IT 인프라를 갖춘 자체 IDC 보유
상면, 회선, 운영, 관제 등 다양한 부가서비스 제공

- Colocation
- DRaaS 서비스 (DR 컨설팅 및 구축)
- 인프라 진단 서비스
- 네트워크 서비스





IV. AI & Data Service

클라우드에 축적된 데이터를 기반으로 분석 및
비즈니스에 활용할 수 있는 AI 융합 서비스 제시

- 생성형 AI Chatbot
- 코딩 AI 서비스 (Copilot)
- 데이터 분석

AS-IS 분석부터 TO-BE 방향성 설계까지 **최적화된 Cloud Consulting**

현황 분석을 통한 방향성 수립으로 클라우드 서비스 적합성과 개선사항을 도출하고, 클라우드 전환 전략에 맞는 TO-BE 모델을 설계합니다.

클라우드 전환의 맞춤형 컨설팅 및 마스터플랜(ISMP) 수립 컨설팅 지원

고객의 Digital Transformation을 위해 8단계로 구분된 수준 진단 및 컨설팅 방안에 따라
기업 환경에 최적화된 클라우드 전환과 Cloud Native 기술 기반의 맞춤형 컨설팅 서비스를 제공합니다.



현황 분석	업무/프로세스 분석	수준 진단	전환 유형 제시	도입 유형 제시	아키텍처 제시	DevOps 모델 수립	실행계획 수립
고객 비즈니스 분석	인프라 운영 KPI (가동시간, 성능)	디지털 활용 현황	6가지 유형 (6R)	Public Cloud	클라우드 플랫폼	CI/CD 파이프라인 설계	클라우드 전환 마스터플랜
정보시스템 분석	개별 인프라 솔루션 분석	기술 성숙도	• Retain • Retire • Re-host • Re-Platform • Re-factor • Re-purchase	Private Cloud	인프라 모델	DevOps 조직 모델 제안	MVP* 구축
클라우드 도입 적절성 검토	Pain Point 분석	개발 문화	(L) Mig 영향도 & Biz Value (H)	Hybrid Cloud	어플리케이션 모델	개발 Workflow 개선 방안	마이그레이션
개선방향 도출	시스템 및 모니터링 체계 분석	DevOps 성숙도		IaaS, PaaS, SaaS	클라우드 보안	프로세스 자동화	중장기 전략

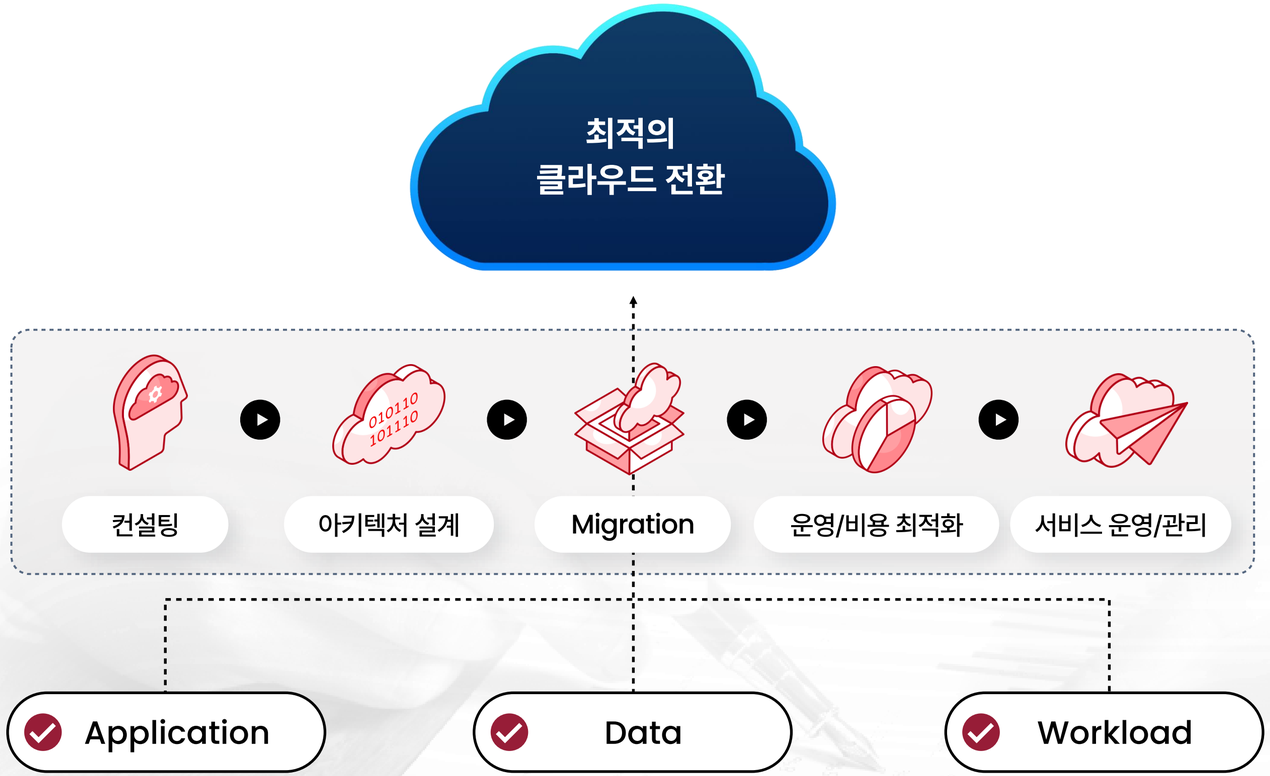
* MVP : Minimum Viable Product

고객사 비즈니스에 최적화된 Cloud Migration

고객 비즈니스 유형별 방향성을 제시하고 최적의 아키텍처 구성안으로 차세대 클라우드 전환 구축을 지원합니다.

중요 데이터와 시스템의 Migration에 대한 인프라 구축 실행 및 최적의 기술 지원을 제공

On-Premise에 존재하는 대량의 데이터와 수많은 워크로드를 최소한의 Down Time으로 안전하게 클라우드로 전환할 수 있도록
비용과 보안 이슈, 고가용성과 안정성에 대해 기존 환경과의 트러블을 예측하여 제안합니다.



- 효율적인 비용 및 업무 프로세스 구성 방법 제시
- 기업 환경에 맞는 최적의 클라우드 환경 설계
- TCO와 성능을 최적화한 데이터베이스 Migration
- IaaS to PaaS 전 영역에 대한 Migration 지원

Migration 이점

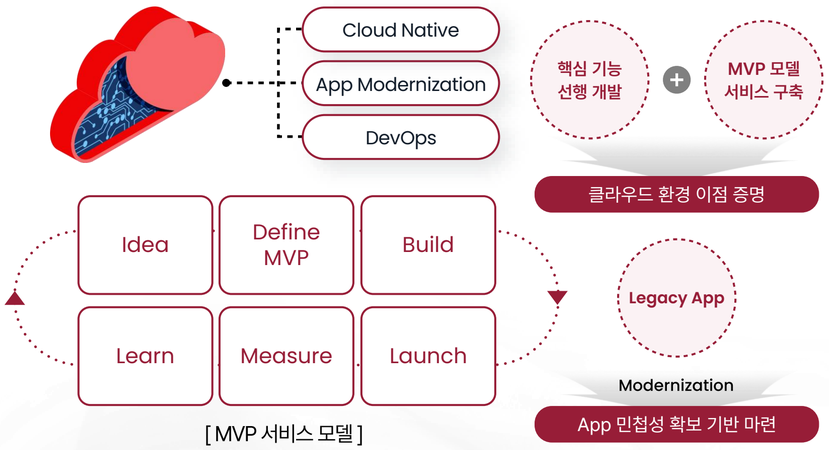
- 보안 강화 / 성능 최적화
- 확장성 / 비용 절감 / 지속가능성
- 인프라 관리 개선 / 지원 종료 주기 관리

구축부터 운영, 관리 전 영역에 걸친 **표준화된 Cloud Native 개발 구축**

신세계그룹 클라우드 네이티브 개발 역량을 바탕으로 고객 비즈니스의 성공적 디지털 전환(Digital Transformation)을 지원합니다.

Application Professional 서비스

클라우드 서비스 적합성과 개선사항을 도출하여
효과적인 클라우드 전환 컨설팅 및
IT 인프라, App Modernization 전략을 수립합니다.



[MVP 서비스 모델]

고 가용성 | 저 지연 | 복원력 | 확장성 | 개발 생산성 | 비용 최적화 | 보안성

Cloud Platform 구축 서비스

클라우드를 효율적으로 운영할 수 있도록
플랫폼을 설계/구축하고, 서비스 운영, 관리 등
전 영역의 표준화된 통합 서비스를 제공합니다.

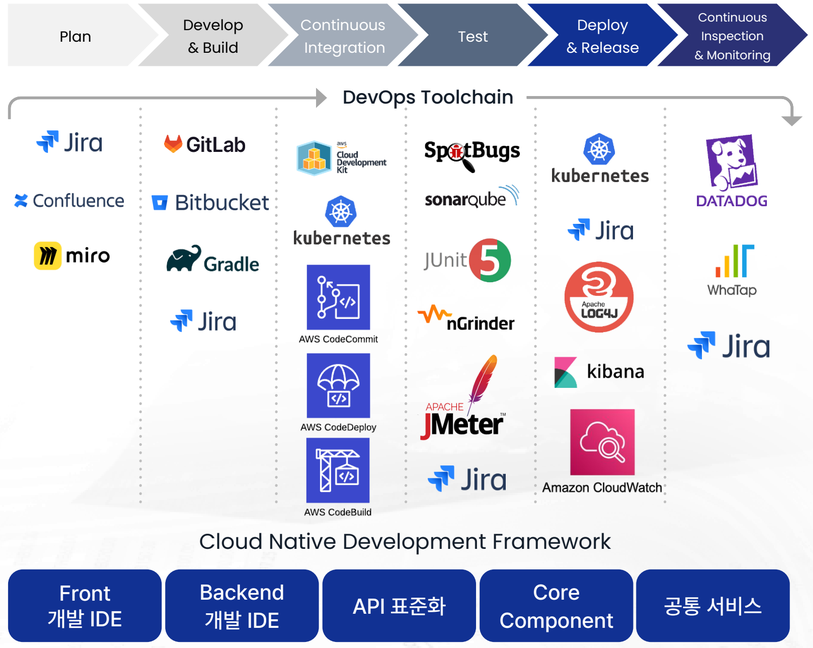


고객 비즈니스에 최적화된 클라우드 플랫폼 설계 및 구축

- 랜딩존 설계 및 구축
- 클라우드 보안 설계 및 구축
- IaaS 및 PaaS 서비스를 위한 표준 솔루션 도입
- SI 사업자 선정 및 시스템 전환 전략 수립

DevOps Pipeline 구축 서비스

개발과 운영의 협업 및 자동화 방법론으로
빠르고 안정적인 서비스를 배포하고
고객 요구를 신속히 대응하며 경쟁력을 강화합니다.

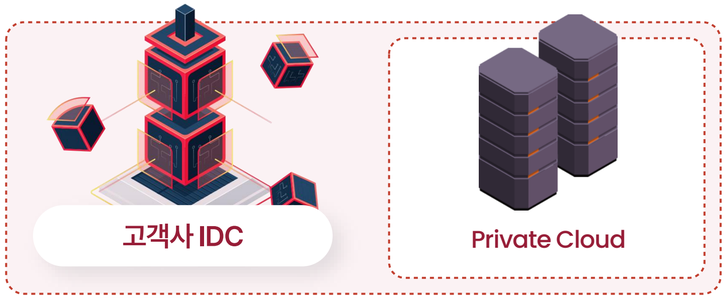


IaaS와 S/W 구독형 서비스 등 올인원 통합 Private Cloud Service

고객사 IDC에 구축하는 구축형, 자체 IDC가 없는 고객을 위한 구독형 서비스, 공공기관을 위한 전용 서버 제조 등의 다양한 서비스를 제공합니다.

구축형 서비스(SI)

SSG Cloud 구축 · 운영 노하우를 기반으로
고객사의 IDC에 Private Cloud를 구축하는
구축형 SI 서비스를 제공합니다.



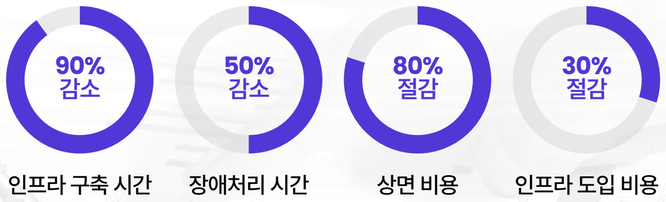
SHINSEGAE I&C

- 인프라 구축
- CMP 구축
- Cloud 컨설팅
- Cloud 과금설계
- 통합 유지보수
- Data Migration
- DR · DRaaS 구축
- Outsourcing

구독형 서비스

Private Cloud를 직접 구축하지 않고
구독 방식으로 원하는 규모에 맞춰
비용 및 운영 부담감을 덜어주는 서비스를 제공합니다.

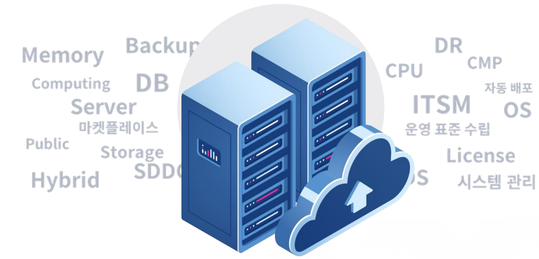




전용 서버

국산 서버 제조 기술, Global No.1 HCI 솔루션,
신세계아이앤씨의 Spharos CMP가 기본 탑재된
클라우드 전용 서버를 제조·공급합니다.

spharos Private Cloud Server



HCI 표준 인프라 + CMP 표준 운영환경 + IaaS, PaaS, SaaS 클라우드형 서비스

SHINSEGAE I&C KTNF intel NUTANIX

4개사 전문역량을 결합한 **국내 최초 클라우드 전용 서버**

높은 안정성을 자랑하는 Public Cloud Service

다양한 인프라 운영을 통해 쌓은 기술력을 토대로 Public Cloud로의 전환 및 관련 MSP 서비스 외에도 보안 서비스 등의 클라우드 운영을 지원합니다.

Public Cloud SI(시스템 통합)

M365 통합시스템 구축 · 운영 및
다양한 CSP의 클라우드 인프라를 통해
컨설팅부터 운영까지 Full-Coverage가 가능합니다.

Microsoft 365

시스템 연동 + 통합 서비스 + 보안

단일 채널을 통해 하나로 연결된 협업 및 소통 체계

aws Google Microsoft

컨설팅	전환 설계	Migration
인프라 구축	운영 관리	앱 현대화

Managed Service

전문 인력의 설계와 컨설팅을 통해
고객 맞춤형 클라우드 관리 플랫폼(CMP)을 제공하여
클라우드 IT 자원의 운영 전반을 관리합니다.



클라우드 운영 프로세스

- 비용 및 리포트 관리
- 계정관리
- 장애관리
- 요청처리
- 변경관리
- 모니터링

- Public Cloud 인프라 운영 및 관리
  (비용/자원 관리, 24x365 인프라 관제)
- Public Cloud 관리 플랫폼 (빌링/정산)

보안 서비스 및 3rd Party 솔루션

클라우드 전용 보안 아키텍처를 통해
고객사에 안정적인 퍼블릭 클라우드 서비스를 제공하고
3rd Party 솔루션을 운영 및 관리합니다.



- 높은 고객사 비즈니스 이해도
- AWS 클라우드 보안 역량 인증
- 클라우드 전용 보안 솔루션
- 3rd Party 보안 솔루션

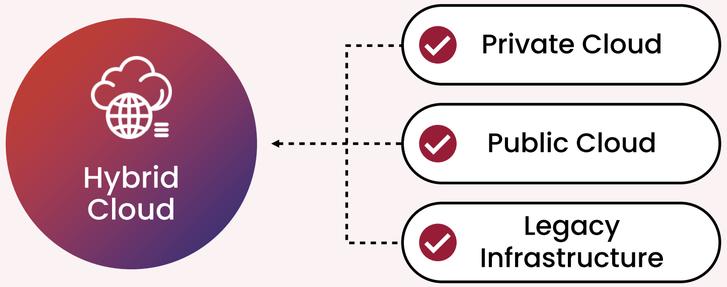
인프라 환경의 유연한 확장성이 가능한 Hybrid & Multi Cloud

On-Premise와 Private/Public Cloud를 필요에 따라 혼합하거나, 다양한 CSP의 장점을 결합해 효율적인 인프라 환경을 제공합니다.

Point 01

On-Premise와 Public Cloud를 조합한 Hybrid Cloud

고객사 환경에 따라 민감한 보안 데이터는 On-Premise에서
확장성 요구가 높은 워크로드는 Public Cloud 환경에서 처리 비용 효율성과
보안을 유지하며 확장성 극대화 (보안 강화)

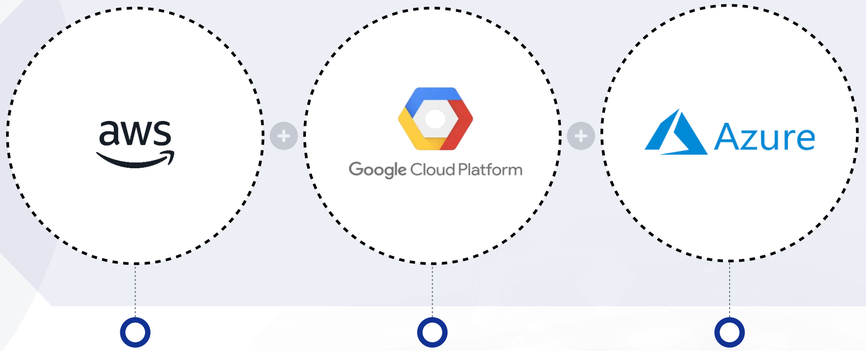




Point 02

다양한 서비스 공급자의 Public Cloud를 조합한 Multi Cloud

CSP사의 종속성을 최소화(리스크 분산)하고
다양한 Public Cloud의 장점 활용하여
서비스 가용성을 높이고 유연성과 비용 효율성 증대



활용 사례

금융기관(의료기관)의 민감한 고객(환자)데이터는
Private Cloud에, 마케팅 캠페인은
Public Cloud를 통해 **비용/보안 모두 확보**

활용 사례

전자상거래 플랫폼은 Multi Cloud를 통해
대규모 트래픽을 처리하며, 원하는 서비스 유형별
CSP를 선택하여 사용해 서비스 확장

클라우드 통합 관리 서비스를 제공하는 Cloud Managed Platform

Spharos CMP는 단일 플랫폼에서 여러 개의 Hypervisor와 Multi Cloud 환경을 체계적으로 통합 운영 및 관리할 수 있습니다.

Multi Cloud 통합 운영 관리 필요

NUTANIX + vmware

01 복잡한 자원 관리

- 산발적 자원의 개별 관리로 인한 관리 기준 복잡도 상승
- 직관적인 자원 현황 파악 및 효율적인 관리 어려움

02 비효율적 비용 운용

- 파편화된 자원 사용으로 인해 통합적(전사적) 관점의 비용 최적화 어려움
- 자원별 복잡한 단가 체계로 셀프 통합 주문의 한계



1등급 GOOD Software
GS인증 1등급 획득

보안기능확인서
국가정보원 보안인증 취득

나라장터 국가종합전자조달
나라장터(조달청) 등록 및 판매 中

01. 멀티 클라우드 통합화

- 다수의 프라이빗 클라우드 사용 시 통합 관리 기능 제공 (Nutanix, VMware 지원)
- 클라우드 현황, 업무, 빌링의 통합 관리
- PaaS 및 통합 기능 확대

02. 자원 및 형상 관리 표준화

- 벤더사별로 상이한 자원관리 기준 및 형상관리 기준 표준화
- 워크플로우, 결재, 알림 등의 표준화된 업무 프로세스 제공
- ITSM 기능을 통한 표준화된 형상 및 이력 관리 가능

03. 그룹웨어 및 시스템 연동

- AD기반 인사 및 조직정보 연동 기능 제공
- 결재 및 내부 알림 서버 연동 기능 제공 (Webhook 기능)

04. 유연한 미터링 & 빌링

- 고객 맞춤형 대시보드를 통해 실시간 모니터링 가능
- 셀프서비스 포털 사용으로 자원 통합 주문, 자원별 유연한 과금 단가 적용
- 한곳에서 사용 현황 파악, 빌링, 관리 업무 수행

클라우드 통합 관리 시스템 Spharos CMP 핵심기능 7

고객의 다양한 클라우드 환경을 효율적으로 관리할 수 있도록 빌링, 자원관리, 벤더 연동 등의 기능을 End-to-End로 지원합니다.









멀티 클라우드 통합	유연한 빌링 (특허)	프로세스 표준화	ITSM	가상화 자원 관리 (특허)	라이선스 관리	자원 통합 주문 (특허)
데이터 표준화를 통한 클라우드 자원 통합 관리 (Private, Public Cloud)	시스템별 배부 비율에 따른 공통 시스템 과금 분배	클라우드 관리 프로세스 표준화로 합리적 자원 관리	클라우드 자원에 대한 업무 이력 및 표준화된 형상 관리	데이터센터, 클러스터별 가상화 할당, 사용률 모니터링 현황 관리	라이선스 버전별 구매 및 사용 수량에 대한 현황 관리	Compute, Storage, S/W 자원을 하나의 통합 주문으로 신청
동일한 UI/UX 및 프로세스 기반으로 흩어진 여러 클라우드 자원을 한 곳에서 관리	클라우드 자원 그룹별 유연한 과금 단가 적용	업무 프로세스 커스터마이징 * 작업 계획서, 완료 보고서 템플릿의 자동 작성 제공으로 문서 작업 효율화	Jira Insight 연동 기능을 통한 형상 정보 관리의 확장성 제공	자원 증설 및 Migration에 대한 사용률 시뮬레이션	S/W 자동 설치 기능을 통한 업무 효율 제고	가상 견적 기능 및 주문 자원에 대한 주문 내역서 다운로드

안정성 높은 첨단 데이터센터 기반 다양한 서비스 제공

국내 최고 수준의 기반시설을 갖춘 데이터센터(김포 IDC)를 기반으로 고객의 니즈에 부합하는 최적의 IDC 서비스를 제공합니다.

글로벌 기준 최상 등급의 안전성 확보

- Tier III+급, 전력 계통 및 변전소 이중화(2N)
- 내진 8.0, 홍수위 대비 8M, 無 지하 구조
- 화재예방 및 확산 방지 설비 보유

최신 에너지 효율 설비로 유지비용 절감

- 선진 공조/기계 설비 도입 및 저속 풍속 방식 적용
- 에너지 효율 극대화 (PUE1.4 이하)

고객의 다양한 IT 시스템 수용 가능

- 高 집적랙(8kW) 수용 할 수 있는 고객사 전용 전산층 별도 구성

고객의 IT 자산보호를 위한 보안 체계

- 3단계 출입보안 및 능동형 화재 감지, DCIM을 통한 통합 관제 서비스

01. 인프라 진단 서비스

- 데이터센터 에너지 절감, 운용비 절감, 신기술 도입, 가용성 향상 등 맞춤형 컨설팅 서비스

02. 코로케이션 (Colocation)

- 핵심 기반 설비 완전 이중화
- 선진공조/기계설비 시설 도입
- 高 집적랙(8kW) 수용

제 1센터(김포 IDC) 제 2센터(송도 IDC)

03. DRaaS 서비스 (DR 컨설팅 및 구축)

- 데이터 보호 방안 컨설팅(RPO/RTO 고려)
- DR센터 구축/운영(A-A, A-S, 소산)
- 대외 고객사 중 HCI 사용 고객사 대상 서비스 런칭



04. 네트워크 서비스

- Neutral N/W 회선 공급
- KT, LG U+, SKBB, 기타 ISP 등 모두 수용
- 별정통신사업자 기반 N/W 회선 재판매

클라우드에 축적된 데이터 기반의 비즈니스 제시

검색 증강 생성(RAG)* 기술이 적용된 거대언어모델(LLM)과 AI 코어 기술을 결합하여 고객사 현황과 니즈에 맞게 특화된 AI & Data 서비스를 구현합니다.

생성형 AI Chatbot 서비스

OpenAI 기반의 ChatGPT를 활용해
사내의 다양한 지식 정보를 활용하고
사내 통합 시스템으로 확장할 수 있는 플랫폼 서비스 제공



문서검색 AI 서비스(AllHands GPT)

기업전용 생성형 AI 를 통해
사내의 다양한 지식 정보 활용

개인업무 AI 서비스 (Task GPT)

ChatGPT와 기능은 유사하나,
보안통제 기능 제공 및 고객사 전용
클라우드 저장소 활용으로 안전성 확보



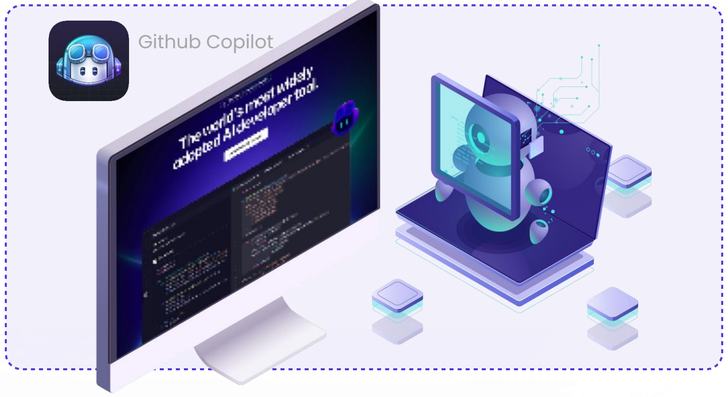


SAP 연동 AI 서비스 (SAP GPT)

SAP에 저장된 판매 제품의 사양,
가격 정보 등 질문 및 답변 제공 서비스

코딩 AI 서비스

Microsoft Github Copilot을 통해
개발 시 루틴한 코딩 업무 대체,
코드 리뷰, 코드 초안 작성 등 효율적인 개발 환경 제공



- 개발자 워크플로우 개선
- 업무 생산성 향상
- 신속한 비즈니스 가치 실현

데이터 분석 서비스

클라우드 환경에서
데이터를 분석하고 도식화 할 수 있는
환경 구축 및 안정적인 운영 서비스 제공



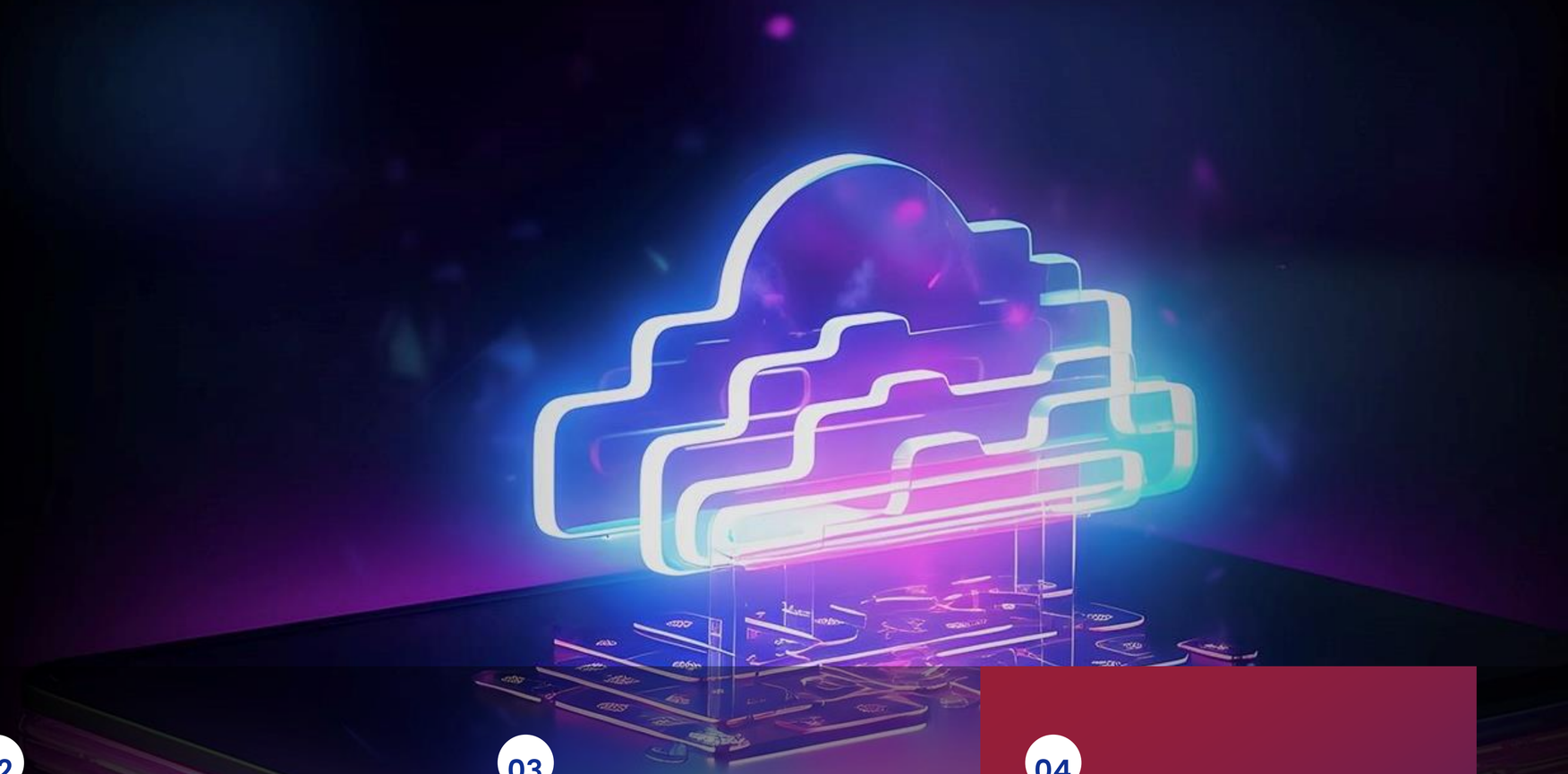
데이터 분석 & BI 컨설팅 및 구축

- 데이터 인프라 기반 전방위 사업 제안 및 수행
- Power BI 기반 분석계 고도화 및 전사 KPI 대시보드 구축
- 클라우드 기반 데이터 인프라 고도화
- MLOps/DataOps 기반 최신 운영 방법론 제안

* Retrieval-Augmented Generation : 기업 보유 정보(문서, 데이터 등)를 결합하여 질문에 대한 답변 정보의 정확도를 향상하는 기술

SHINSEGAE I&C

TABLE OF CONTENTS



01

Intro

I. Market Trend
II. Pain Point
III. Core Value

02

Company

I. At a Glance
II. Key Milestone
III. Certifications
IV. Partnership Ecosystem

03

Business

I. Consulting Service
II. Cloud Service
III. IDC Service
IV. AI & Data Service

04

Reference

I. Private Cloud
II. Public Cloud
III. Cloud Native Development

Private Cloud 레퍼런스 – 신세계그룹 : SSG Cloud Migration

2013년 그룹사 인프라를 Private Cloud로 통합하여 구축 및 운영하고 있으며,
2019년 데이터센터 이전 시 HCI 기술을 적극 활용하여 주요 시스템 Migration을 성공적으로 완료하였습니다.

신세계그룹 Private Cloud 사업 개요



- 10년 이상 신세계그룹 Private Cloud 구축 운영(Since 2013 ~)
- 2016년 HCI 기반 2세대 Private Cloud 오픈

SSG Cloud 규모

노드 350 여대	VM 5,000 여대 (그룹 인프라 80% 이상)
사용 고객사 23개社 (이마트, 백화점, 스타벅스 등)	SDDC 구현
Active-Active DR (Cloud 과금 체계)	MS Exchange 7만 유저 (그룹웨어, 클라우드 과금)
고성능 DB 전환 (성능개선, 비용절감)	DX 시대 대응 (GPU 인프라 제공)
MSA 등 Cloud Native 환경 대응	

Migration 사례



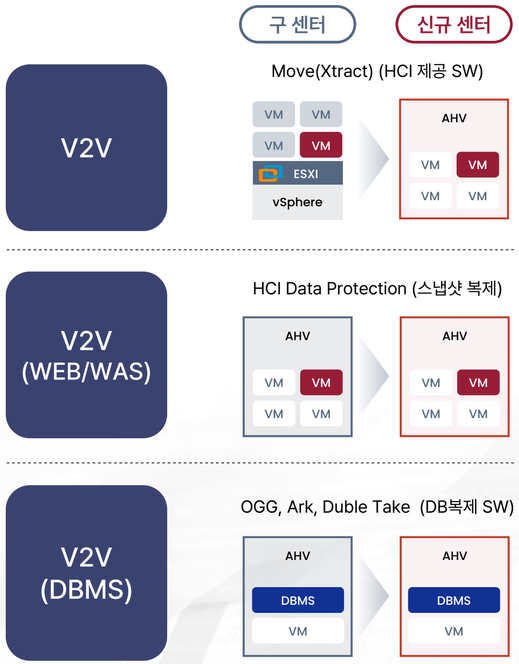
- 2019년 신규 신세계아이앤씨 IDC 건립에 따라 데이터센터 이전 및 물리 장비 이관 필요
- 주요 시스템 이전 HCI 기반 가상화 복제 방식 적용

구분	이전 대상 (VM수)
기존 VM (HCI)	971대
U2L (Unix → Linux on HCI)	265대
1세대 → 2세대 (가상화 → HCI)	155대
합계	**1,391대**

적용 기술



- 가상화 155대 → HCI 전환 후 총 1,391대 Migration 완료



이슈 현황 / 효과



- SSG Cloud 1세대(가상화기반) 데이터센터 이전을 위한 Migration 작업 중 이상 증상(퍼플스크린) 발생
- **[해결] 가상화 → HCI 전환 후 Migration 성공**

효과

- HCI 기반 2세대 전환을 통해 데이터센터 이전 비용 20억 이상 절감
- 그룹 Private Cloud 표준화 및 효율화 (U2L, 1세대 → 2세대)

Private Cloud 레퍼런스 – 대외 : D유통그룹 Private Cloud 구축 사업

HCI 기반 Private Cloud 인프라 선 구축을 통해 '물류시스템 이전 이슈에 대한 영향도 최소화' 목표를 달성하였고,
신규 인프라 도입으로 인한 비용 절감 효과를 거두었습니다.

D그룹 Private Cloud 사업 개요



- IDC 이전 리스크 최소화를 위해 HCI 기반 Private Cloud 선 투자
- IDC 이전 이후 Private Cloud 성장 가속, HCI(Nutanix) 표준 IT 로드맵 구축

데이터센터 이전
- 물류시스템 HCI임대 장비 구축
  - OOO시스템 36대 대상
- IDC 이전 전 CDC 복제
- IDC 중단 이전
- IDC 이전 후 역 복제

노후장비 전환
- 주요 서버 80대 HCI 전환
  - SAP서버 32대
  - Non-SAP서버 48대

Private Cloud 기반 조성
- Private Cloud 과금 체계 수립
- 계열사 클라우드 비용 청구

IT 로드맵 구축
- 1단계 : Private Cloud 구축
- 2단계 : 데이터센터 구축 및 이전
- 3단계 : SAP S4/HANA 구축
- 4단계 : DR 구축

Migration 사례



- 2019년 신규 D그룹 IDC 건립에 따라 데이터센터 이전 및 물리 장비 이관 필요
- 주요 시스템 이전 영향 최소화를 위해 선 구축

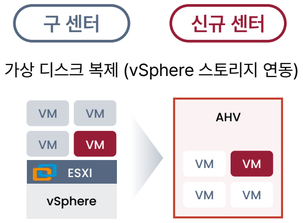
구분	이전 대상 (VM수)
U2L (Unix → Linux on HCI)	32대
P2V	18대
V2V	30대
CDC	36대
합계	**116대**

적용 기술

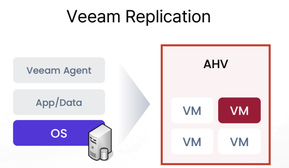


- CDC솔루션을 활용하여 U2L, 물리서버 Migration 진행
- Veeam 솔루션, vSphere 가상 디스크 복제 기술 활용 P2V, V2V 진행

V2V



P2V



P2V (U2L, SAP, DBMS)



이슈 현황 / 효과



- 물류시스템 센터 IDC 이슈에 따른 영향도 최소화 필요
- **[해결] HCI 장비 설치 및 레거시 서버간 CDC 복제(죽전→양재)를 통한 Migration으로 IDC 이전 후 서비스 즉시 복구**

효과

- HCI 활용을 통해 센터 이전 비용 30% 이상 절감
- 센터 이전 후 Private Cloud 안정적 운영을 통해 수익 창출

Private Cloud 레퍼런스 – 대외 : S유통그룹 Private Cloud 구축 사업

노후 인프라를 HCI 기술 적용한 Private Cloud로의 전환을 통해 IT 인프라의 노후화에 따른 리스크를 제거하고,
정보 자원의 효율성 확보와 함께 비즈니스 확대 효과를 거두었습니다.

S그룹 HCI 도입 개요



- 노후 시스템 Private Cloud 형태로 운영 가능한 솔루션 도입
- S그룹 노후 ERP/문서중앙화/전자결재 서버 HCI(Nutanix) 전환 프로젝트 추진

검증된 HCI 제품 구축

- 검증된 HCI제품 구축
- SDDC 지향의 아키텍처 수립
- Scale-Out 지향 인프라 구현
- 중복투자, 리스크 증가 억제를 위한 아키텍처 설계

안정적인 Migration 추진

- 기존 IT인프라 환경 고려
- OS버전, 노후화된 서버 상태 고려
- 오라클 ERP, 문서중앙화 등 주요 Application 특성 고려

Private Cloud 기반 확보

- IT 서비스 민첩성, 확장성 확보
- 그룹 계열사 대상 Private클라우드 서비스 제공을 위한 기반 구축
- 향후 Hybrid Cloud 확장 고려

Migration 사례



- Oracle ERP, 문서중앙화, 전자결재 등 고객사 특성을 고려한 전략 수립
- 노후 OS의 사전 업그레이드 후 Migration 진행

* 기간 : 2020년 2월 ~ 2020년 6월

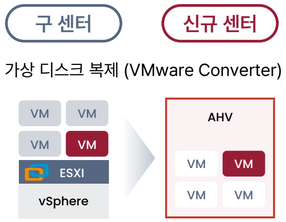
구분	이전 대상 (VM수)
P2V	11대
V2V	30대
DB	3대
합계	**44대**

적용 기술

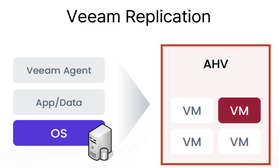


- 문서중앙화/전자결재/DB서버/ERP서버 시스템 P2V기술 적용
- 기존 VMware 서버 V2V기술 적용

V2V



P2V



이슈 현황 / 효과



- Mscs 클러스터 재구성 이슈, 다운타임 최소화
- OS 버전 미 지원 이슈 (낮은 버전 사용)
- **[해결] 백업 솔루션 활용 데이터 복구 이관 진행**

효과

- 노후 서버 100% 교체, 장애 발생 최소화
- 여유 자원 활용 하여 타 서비스 오픈 적용 (VM 20대 이상 추가 사용)

Public Cloud 레퍼런스 – S사 BI DashBoard 구축 PJT

Azure 데이터 서비스를 활용하여 전사경영정보, 각 부문별 매출 현황, 손익 실적, 재고 현황, 고객 선호도 및 만족도 등의 인사이트를 Power BI를 통해 제공하여 기업 손익 및 고객 만족도를 효율적으로 관리할 수 있는 데이터 웨어하우스를 구축하였습니다.

고객 요구사항 및 해결 방안

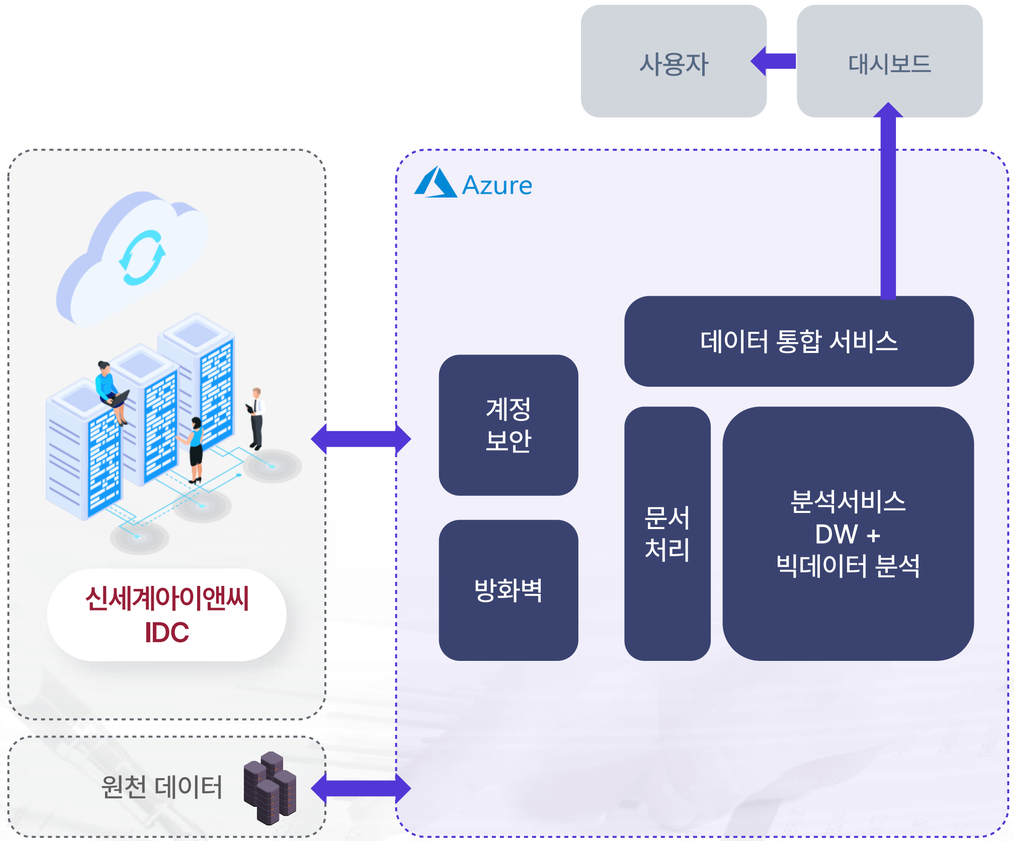
요구사항

- 각 부문 상품의 매출/실적 시각화를 위한 시스템 구축 필요
- 재고 유형, 고객 구매 현황 정보 등의 상세 분석 데이터를 통한 관리 필요

해결 방안

- Azure Datafactory 서비스 활용 DW 구축
- Power BI를 통한 데이터 시각화 구축
- DataLake Formation을 통한 데이터 카탈로그화
- 파일 관리는 Blob Storage를 통해 데이터 적재 진행
  (배치 프로세스를 통해 암호화 문서 해제 자동화)
- 분리되어 있던 데이터의 통합을 통해 상세한 정보 표현 가능

구성도



프로젝트 결과



- 비용 손실 절감 및 매출 현황 전사 공유
- 퍼블릭 클라우드 기반 DW 환경 전환
- 데이터 통합을 통한 업무 환경 및 보고 체계 개선
- Automate 서비스를 통한 데이터 적재 자동화
- 고객 현황 대시보드를 통해 구매현황, 만족도, 선호도 등을 확인하여 고객에 대한 니즈 파악

Public Cloud 레퍼런스 – I사 퍼블릭 Replatform

AWS 데이터 통합 서비스(Glue)를 활용하여 데이터 추출 및 통합 작업 시간을 단축하고, 재고 유형, 등급별 분석 데이터, 비용 손실 절감(폐기 예방) 등의 인사이트를 제공하여 특정 상품군의 재고를 효율적으로 관리할 수 있는 데이터 웨어하우스를 구축하였습니다.

고객 요구사항 및 해결 방안

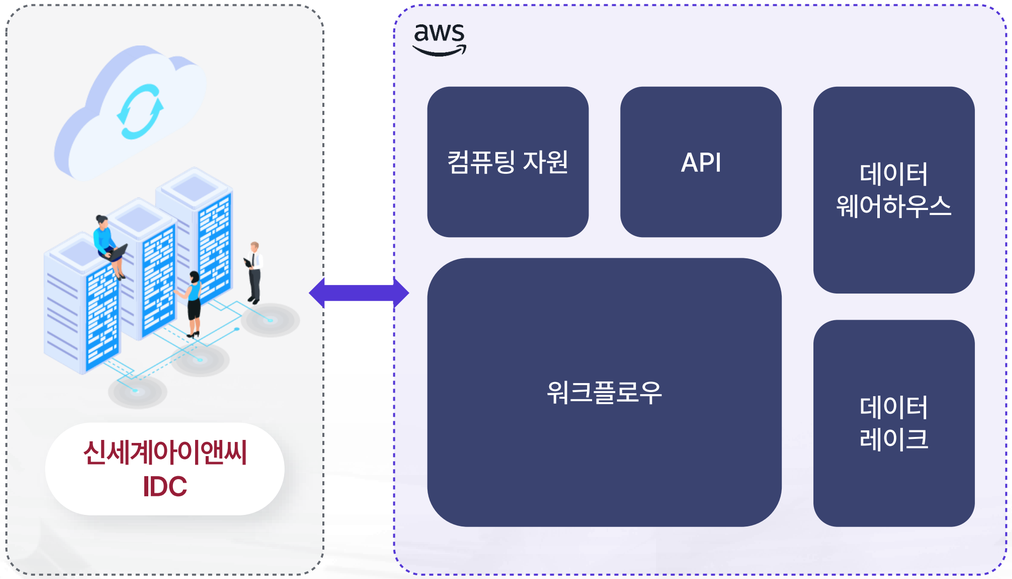
요구사항

- 특정 카테고리 부문 상품의 재고 효율화 시스템 구축 필요
- 재고 유형, 등급별 상세 분석 데이터를 통한 점포별 SKU 추적 관리 필요

해결 방안

- Redshift 서비스 활용 DW 구축
- 서버리스 환경 Glue 서비스로 ETL 대체, 시간 단축
- DataLake Formation을 통한 데이터 카탈로그화
- AWS S3에 Daliy 적재 자동화 (배치 프로세스 간소화)
- Glue 서비스를 통한 ETL 작업 시간 단축 (On-Premise 대비)
- 데이터 기반으로 처분 자동화 선별

구성도



프로젝트 결과



- 비용 손실 절감
- 처리 성능을 향상시키기 위한 서비스 구조 채택
- 퍼블릭 클라우드 기반 DW 환경 전환
- 서버리스 환경으로 ETL 대체, 시간 단축
- 오브젝트 스토리지를 통한 적재 자동화 (배치 프로세스 간소화)

Public Cloud 레퍼런스 – S사 퍼블릭 Rehost

AWS EC2를 활용한 Rehost 방식의 인프라 구축을 통해 '신선 식품 및 각 매장 매출 데이터를 수집하는 고객사 ERP서비스'의 사양 최적화를 통한 안정적인 프로젝트 수행 및 서비스 중단 없는 운영 환경을 구축하였습니다.

고객 요구사항 및 해결 방안

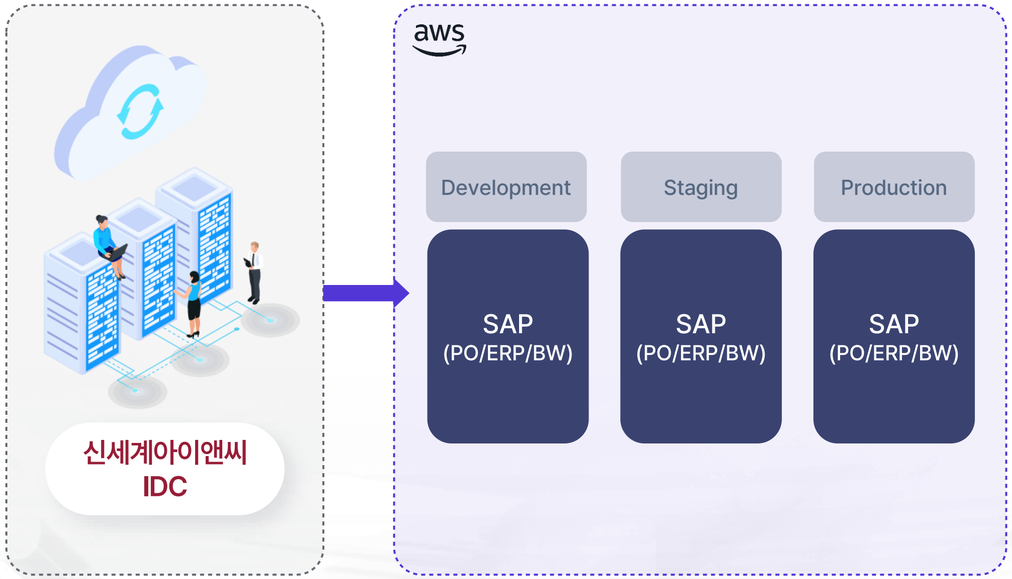
요구사항

- 24x365 무중단 서비스 환경
- 값비싼 클라우드 리소스 활용에 따른 비용 절감
- On-Premise와의 안정적인 데이터 연동

해결 방안

- 국내 최초 Standby DR 리소스를 활용한 다중화 클러스터링
- 다양한 방법을 활용한 비용 절감 방안 제공
  - 크레딧(SAP Rise), 펀드(MAP), RI 등 고객사 환경에 최적화
  - 전문 CSP를 통한 방법 활용
- 1G 단독 전용선 구축으로 데이터 연동 안정성 확보
- 전문 기술 지원 인력 One Team 협업
  - AO조직(SAP BC) 및 협력사(SUSE) 등

구성도



프로젝트 결과



- Landing Zone 선도적 도입
- 확장성과 고가용성이 확보된 아키텍처 설계
- ERP 환경의 퍼블릭 클라우드로의 안정적인 Migration 수행

클라우드 개발 레퍼런스 – S사 대고객 시스템 Cloud Migration

S사 대고객 시스템의 안정성과 가용성 확보를 위하여 클라우드 기반의 차세대 플랫폼을 제안하여 Migration 및 개발을 진행하였고,
현재 DevOps로의 전환을 완료하였습니다.

고객 요구사항

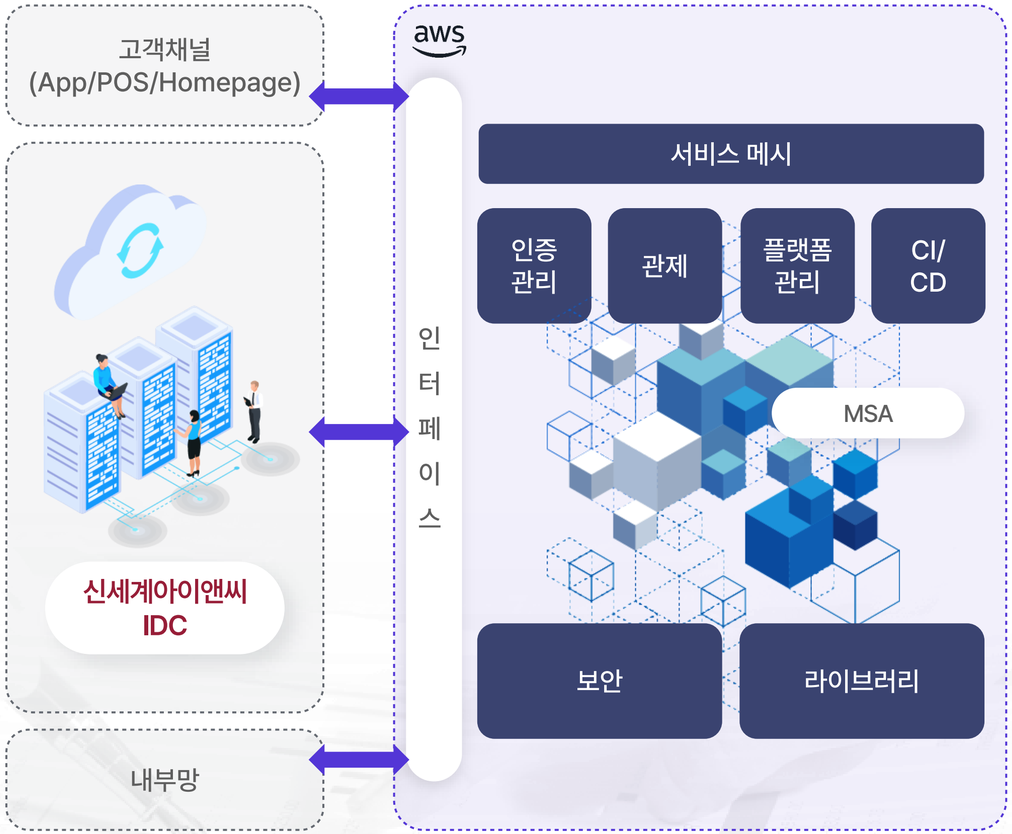
Business 측면

- 비즈니스 민첩성 확보
- Project to Product로의 변화
- 대고객 이벤트 대응
- 지속적으로 발전 가능한 플랫폼 구축

Application 및 인프라 측면

- 대고객 장애 영향도 최소화
- 개발비 절감
- 비즈니스 도메인 중심의 시스템 구성
- 유연한 인프라 리소스 관리

구성도



프로젝트 결과



- DevOps 조직 및 운영/개발 문화를 도입하여 각종 컨틴전시 플랜에 신속히 대응
- 클라우드 기반 플랫폼 제공
- Domain Driven Design 방법론을 적용하여 비즈니스와 도메인의 연결성 확보
- 컨테이너 환경에서 MSA를 적용한 애플리케이션 구성

감사합니다.



SHINSEGAE I&C

The content and the design of the document are subject to copyright.
Therefore, the content and the design shall not be duplicated or used in any form which is not in compliance with legal stipulations without our prior written consent.

© SHINSEGAE I&C Inc. All Rights Reserved.

Contact info.

www.shinsegae-inc.com
sinc@shinsegae.com